

KARTA GWARANCYJNA

PRODUKTY MARKI



POLARGOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie,
ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, tel. (+48) 022 872 00 91-93, fax (+48) 022 612 68 60,
zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIII
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000043915, REGON 010679550, NIP 1130088519, o kapitale
zakładowym 4.043.000, 00 zł.

Adres zakładu produkcyjnego (oddziału Polargos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością):

POLARGOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Oddział w Oziemkowie
Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny tel. (+48) 025 683 05 55-56, fax (+48) 025 683 78 38,
e-mail: serwis@polargos.pl

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Polargos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (Gwarant) udziela gwarancji (Gwarancja) na wyprodukowane przez siebie produkty (Produkt lub Produkty Gwaranta), z wyłączeniem sytuacji opisanej w punkcie 18. Do korzystania z gwarancji uprawnieni są Klienci nabywający Produkty Gwaranta bezpośrednio od Gwaranta lub za pośrednictwem sieci handlowych i dystrybutorów, będącymi dystrybutorami produktów Gwaranta na podstawie ważnej umowy.
2. Niniejsza gwarancja traci ważność:
 - a. w przypadku zainstalowania Produktów Gwaranta poza krajem zakupu;
 - b. w przypadku zainstalowania Produktów Gwaranta niezgodnie z instrukcją montażu, o ile niezgodny montaż przyczynił się do powstania wady;
 - c. w przypadku użytkowania Produktów Gwaranta niezgodnie z przeznaczeniem, o ile niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie przyczyniło się do powstania wady.

WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY STALOWE

3. W przypadku Kupujących nie będących Konsumentami okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wydania Produktu tak-
iemu Kupującemu, chyba że umowa pomiędzy Kupującym, a Gwarantem stanowi inaczej. Kupujący nie będący Konsumentem
ma obowiązek zweryfikować Produkty bezpośrednio po dostawie. Weryfikacji podlega:
 - a. zgodność i kompletność dostarczonych Produktów z zamówieniem;
 - b. ocena zewnętrznej postaci Produktu pod kątem ewentualnych wad jawnych bądź, uszkodzeń mechanicznych;
4. Czas trwania Gwarancji dla Konsumentów wynosi 2 (dwa) lata - licząc od daty wydania Produktu Kupującemu, będącemu
Konsumentem. Gwarancja ta nie obejmuje ochrony antykorozyjnej, która jest ujęta w pkt. 7 niniejszej Gwarancji.
 - a. Kupujący będący Konsumentem bezpośrednio po zakupie Produktu Gwaranta ma obowiązek dokonać jego oceny tech-
nicznej;
 - b. Kupujący ma obowiązek ponadto dokonać oceny zewnętrznej postaci Produktu pod kątem ewentualnych wad jawnych
bądź uszkodzeń mechanicznych. Ocena powinna zostać dokonana niezwłocznie po wydaniu Produktu, optymalnie nie
dłużej niż 14 dni od jego wydania;
 - c. oceny zewnętrznej postaci Produktu dokonuje się nieuzbrojonym okiem z odległości 3 metrów w świetle dziennym.
Drobne niedoskonałości powłoki, zgrubienia farby, rysy, otarcia nie widoczne podczas oceny nie stanowią podstawy do
reklamacji z tytułu Gwarancji;
5. Kupującemu będącemu Konsumentem Gwarant udziela dodatkowo Gwarancji na odporność antykorozyjną dla Produktów
stalowych:

- a. w odniesieniu do Produktów stalowych cynkowanych ogniowo przykładowo takich jak: bramy, furtki, panele (prześła), słupy – na okres 2 (dwóch) lat – licząc od daty wydania Produktu;
 - b. w odniesieniu do Produktów stalowych zabezpieczonych antykorozyjnie systemem duplex tj. poprzez cynkowanie ogniowe i malowanie proszkowe przykładowo takich jak: bramy, furtki, panele (prześła), słupy – na okres 5 (pięciu) lat – licząc od daty wydania Produktu.
 - c. w odniesieniu do Produktów stalowych lakierowanych proszkowo, nie cynkowanych, Kupującemu będącemu Konsumentem, Gwarant nie udziela gwarancji na odporność antykorozyjną Produktów. Farba w tym przypadku stanowi farbę podkładową.
6. Okresy Gwarancji, o których mowa w pkt 5 a i b powyżej ulegają skróceniu, gdy Produkt został zamontowany w środowisku silnie, negatywnie na niego oddziaływującym (silnie agresywnym) tj.:
- a. dla elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku o wysokim zanieczyszczeniu (SO_2 : 30 $\text{}/^{\wedge}\text{g}/\text{m}^3$ do 90 $\text{}/^{\wedge}\text{g}/\text{m}^3$) lub istotnym oddziaływaniu chlorków, np. zanieczyszczone obszary miejskie, obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne narażone na oddziaływanie wilgoci morskiej (C4 – zagrożenie korozją wysokie według stopnia korozyjności środowiska ustalonego na podstawie normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 14713-1) – okres udzielonej Gwarancji wynosi 18 miesięcy – licząc od daty wydania Produktu;
 - b. dla elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu (SO_2 : 90 $\text{}/^{\wedge}\text{g}/\text{m}^3$ do 250 $\text{}/^{\wedge}\text{g}/\text{m}^3$) lub znacznym oddziaływaniu chlorków, np. obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne, zadaszone miejsca w pobliżu linii brzegowej morza (C5 – zagrożenie korozją bardzo wysokie według stopnia korozyjności środowiska ustalonego na podstawie ISO 14713-1) okres Gwarancji wynosi 12 miesięcy – licząc od daty wydania Produktu;
 - c. dla elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu (SO_2 ponad 250 $\text{}/^{\wedge}\text{g}/\text{m}^3$) lub silnym oddziaływaniu chlorków, np. wysoko uprzemysłowione obszary, obszary w pobliżu linii brzegowej morza narażone na sporadyczny kontakt z wilgocią morską (CX – najwyższe zagrożenie korozyjne według stopnia korozyjności środowiska ustalonego na podstawie normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 14713-1) okres Gwarancji wynosi 9 miesięcy – licząc od daty wydania Produktu.
7. Gwarancja pozostaje w mocy, jeżeli Kupujący zamontował Produkt zgodnie z jego przeznaczeniem, zgodnie z Instrukcją montażu i eksploatacji Gwaranta (zwaną dalej „Instrukcją”) oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej o ile zamontowanie niezgodne z przeznaczeniem, niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji lub zasadami sztuki budowlanej miały wpływ na powstanie wady.
8. Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyn określonych w punktach 17 i 18 poniżej uprawnia Gwaranta do odmowy uznania roszczeń zgłoszonych na podstawie Gwarancji.

UPRAWNIENIA GWARANCYJNE

9. W wypadku, gdy zgłoszone z tytułu Gwarancji roszczenie jest zasadne, Gwarant – według własnego wyboru – usunie wadę Produktu (dokona naprawy Produktu lub jego częściowej naprawy) albo dokona wymiany Produktu lub jego częściowej wymiany na wolny od wad albo obniży zapłaconą przez Kupującego cenę albo zwróci zapłaconą przez Kupującego cenę w przypadku odstąpienia od umowy.
10. Reklamacje wad, powinny być zgłaszane niezwłocznie po wykryciu wady do 14 dni od jej wykrycia;
11. Gwarant odpowiada za wady wynikające z jego zaniedbania lub udowodnionego błędu produkcyjnego – odstępstwa od przyjętej technologii. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe z winy Kupującego.
12. Wymienione wadliwe Produkty przechodzą na własność Gwaranta.

TRYB REALIZACJI UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

13. Kupujący może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych pod warunkiem posiadania możliwości uprawdopodobnienia okoliczności zakupu. Uprawdopodobnienie takie stanowi min. przedstawienie dowodu zakupu albo dostawy . Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji uprawnień gwarancyjnych w przypadku braku uprawdopodobnienia, o którym mowa powyżej. Aby umożliwić jak najsprawniejszy przebieg procedury reklamacyjnej zaleca się, aby Kupujący załączył zdjęcia wadliwego Produktu pozwalające na ocenę wady. W przypadku Kupującego nie będącego Konsumentem przesłanie zdjęć pozwalających na ocenę wad jest obowiązkiem.
14. Kupujący może zgłosić roszczenie z Gwarancji w każdy sposób, opisując dostrzeżone wady, podając informację w jakim produkcie zauważono wadę, okoliczności wykrycia wady, znane informacje o przyczynach i warunkach powstania wady. Zgłoszenie roszczenia może zostać złożone w punkcie zakupu będącym dystrybutorem produktów Gwaranta.
15. Kupujący, wykonujący uprawnienia z Gwarancji, powinien ustalić w Gwarantem, czy wada zostanie usunięta na miejscu lub czy należy dostarczyć Produkt do miejsca (sklepu) zakupu Produktu.
16. Oceny charakteru wad, sposobu i terminu załatwienia reklamacji Gwarant dokonuje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia roszczeń na podstawie Gwarancji. W przypadku uznania reklamacji Gwarant wykona zobowiązania wynikające z udzielonej Gwarancji w ciągu kolejnych 45 dni.

WYŁĄCZENIE UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

17. Gwarancją nie są objęte wady fizyczne powstałe w wyniku:
 - a. korozji Produktu, o ile Produkt – zgodnie z umową sprzedaży był Produktem niecynkowanym lub Produktem niezabezpieczonym antykorozyjnie systemem duplex;

- b. nieprawidłowego montażu Produktu, w szczególności dokonania montażu niezgodnie z Instrukcją;
 - c. użytkowania niesprawnego, wadliwego Produktu jeżeli wada była dostrzegalna;
 - d. dokonania przez Kupującego nieprawidłowego doboru Produktu do warunków istniejących w miejscu jego montażu;
 - e. wadliwego działania urządzeń zamontowanych przez Kupującego, niebędących produktami Gwaranta, komplementarnymi do Produktu Gwaranta lub nie pochodzących od Gwaranta, a mających wpływ na powstanie wady;
 - f. dokonania przeróbek lub naprawy Produktu bez zgody Gwaranta udzielonej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej jeżeli miały wpływ na powstanie wady;
 - g. użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem oraz zastosowania części zamiennych innych producentów niż części oryginalne Gwaranta;
 - h. działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz innych agresywnie działających substancji chemicznych (np. cement, wapno, środki ściierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych oraz zdarzeń losowych;
 - i. działania temperatury poniżej -30°C lub powyżej $+50^{\circ}\text{C}$ oraz w sytuacji, gdy Produkt był montowany w temperaturze poniżej 0°C .
18. Kupujący traci uprawnienia wynikające z Gwarancji w przypadku, gdy:
- a. Kupujący nie zastosował Instrukcji przy montażu bądź niezgodnie z Instrukcją zamontował Produkt;
 - b. Kupujący eksploatował Produkt niezgodnie z jego właściwościami, przeznaczeniem oraz Instrukcją, o ile miało to wpływ na powstanie wady;
 - c. Kupujący zaniechał prawidłowej konserwacji opisanej w Instrukcji o ile miało to wpływ na powstanie wady ;
 - d. Produkty niecynkowane fabrycznie/inne niż wymienione w punkcie 2 były eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności [kategoria C5 według normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 9223) tj. w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu lub znacznym oddziaływaniu chlorków, np. obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne, zaduszone miejsca w pobliżu linii brzegowej morza.
 - e. dokonywał bez zgody Gwaranta samodzielnej naprawy lub przeróbki Produktu bądź bez zgody Gwaranta posłużył się w tym celu innymi osobami niż wskazane przez Gwaranta, o ile to miało wpływ na powstanie wady;
 - f. karta gwarancyjna została przerobiona, podrobiona lub wypełniona przez osoby nieuprawnione.

WARUNKI GWARANCJI NA NAPĘDY DO BRAM

19. W przypadku Kupujących nie będących Konsumentami okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wydania Produktu takiemu Kupującemu, chyba że umowa pomiędzy Kupującym, a Gwarantem stanowi inaczej. Kupujący nie będący Konsumentem ma obowiązek zweryfikować Produkty bezpośrednio po dostawie. Weryfikacji podlega:
- a. zgodność i kompletność dostarczonych Produktów z zamówieniem;
 - b. ocena zewnętrznej postaci Produktu pod kątem ewentualnych wad jawnych bądź, uszkodzeń mechanicznych;
20. Czas trwania Gwarancji dla Konsumentów wynosi 2 (dwa) lata – licząc od daty wydania Produktu Kupującemu, będącemu Konsumentem.
21. Udzielenie Gwarancji nie rodzi zobowiązania po stronie Gwaranta do wykonywania ewentualnych czynności konserwacyjnych lub kontrolnych Produktu, ani wymiany elementów eksploatacyjnych Produktów posiadających krótką żywotność (żarówki, baterie, bezpieczniki).
22. Usługi Gwarancyjne Gwarant powierza Somfy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marywilska 34 J, 03-228 Warszawa, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000016533, REGON 012152309, NIP 1130789222 o kapitale zakładowym 500.240 zł, zwanej dalej „Serwisantem”. Usługi gwarancyjne i serwisowe mogą być zgłaszane poprzez infolinię pod numerem: 0 801 377 199.
23. Gwarancja traci moc jeżeli Kupujący zamontował Produkt niezgodnie z jego przeznaczeniem, niezgodnie z Instrukcją montażu i eksploatacji Gwaranta (zwaną dalej „Instrukcją”) o ile miało to wpływ na powstanie wady.
24. Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyn określonych w punktach 34 i 35 poniżej uprawnia Gwaranta do odmowy uznania roszczeń zgłoszonych na podstawie Gwarancji.

UPRAWNIENIA GWARANCYJNE

25. W wypadku, gdy zgłoszone z tytułu Gwarancji roszczenie jest zasadne, Gwarant – według własnego wyboru – usunie wadę Produktu (dokona naprawy Produktu lub jego częściowej naprawy) albo dokona wymiany Produktu lub jego częściowej wymiany na wolny od wad albo obniży zapłaconą przez Kupującego cenę albo zwróci zapłaconą przez Kupującego cenę w przypadku odstąpienia od umowy.
26. Reklamacje wad, powinny być zgłaszane niezwłocznie po wykryciu wady do 14 dni od jej wykrycia;
27. Wymienione wadliwe Produkty przechodzą na własność Gwaranta.
28. Wszystkie czynności dodatkowe (poza gwarancyjne) uzgodnione z Serwisantem i wykonane bez zgody Gwaranta są przedmiotem dodatkowych ustaleń z Serwisantem i wykonane są za dodatkowo z nim uzgodnioną opłatą.
29. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za czynności Serwisanta zlecone przez użytkownika końcowego na zasadach z pkt 28

tj. poza zakres niezbędny do załatwienia reklamacji.

TRYB REALIZACJI UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

30. Kupujący może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych pod warunkiem posiadania możliwości uprawdopodobnienia okoliczności zakupu. Uprawdopodobnienie takie stanowi min. przedstawienie dowodu zakupu albo dostawy. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji uprawnień gwarancyjnych w przypadku braku uprawdopodobnienia, o którym mowa powyżej. Aby umożliwić jak najsprawniejszy przebieg procedury reklamacyjnej, zaleca się, aby Kupujący załączył zdjęcia wadliwego Produktu pozwalające na ocenę wady. W przypadku Kupującego nie będącego Konsumentem przesłanie zdjęć pozwalających na ocenę wad jest obowiązkiem.
31. Kupujący może zgłosić roszczenie z Gwarancji w każdy sposób, opisując dostrzeżone wady, podając informację w jakim produkcie zauważono wadę, okoliczności wykrycia wady, znane informacje o przyczynach i warunkach powstania wady. Zgłoszenie roszczenia może zostać złożone w punkcie zakupu będącym dystrybutorem produktów Gwaranta.
32. Kupujący, wykonujący uprawnienia z Gwarancji, powinien ustalić w Gwarancie czy wada zostanie usunięta na miejscu, lub czy należy dostarczyć Produkt do miejsca (sklepu) zakupu Produktu.
33. Oceny charakteru wad, sposobu i terminu załatwienia reklamacji Gwarant dokonuje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia roszczeń na podstawie Gwarancji. W przypadku uznania reklamacji Gwarant wykona zobowiązania wynikające z udzielonej Gwarancji w ciągu kolejnych 45 dni.

WYŁĄCZENIE UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

34. Gwarancją nie są objęte wady fizyczne powstałe w wyniku:
 - a. nieprawidłowego montażu Produktu, w szczególności dokonania montażu niezgodnie z Instrukcją;
 - b. użytkowania niesprawnego, wadliwego Produktu jeżeli wada była dostrzegalna;
 - c. dokonania przez Kupującego nieprawidłowego doboru Produktu do warunków istniejących w miejscu jego montażu;
 - d. wadliwego działania urządzeń zamontowanych przez Kupującego, niebędących produktami Gwaranta, komplementarnymi do Produktu Gwaranta lub niepochodzących od Gwaranta, a mających wpływ na powstanie wady;
 - e. dokonania przeróbek lub naprawy Produktu bez zgody Gwaranta udzielonej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej jeżeli miały wpływ na powstanie wady;
 - f. użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem oraz zastosowania części zamiennych innych producentów niż części oryginalne Gwaranta;
 - g. Produkty niecynkowane fabrycznie/inne niż wymienione w punkcie 2 były eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności [kategoria C5 według normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 9223] tj. w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu lub znacznym oddziaływaniu chlorków, np. obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne, zaduszone miejsca w pobliżu linii brzegowej morza.
 - h. karta gwarancyjna została przerobiona, podrobiona lub wypełniona przez osoby nieuprawnione.
35. Kupujący traci uprawnienia wynikające z Gwarancji w przypadku, gdy:
 - a. Kupujący nie zastosował Instrukcji przy montażu bądź niezgodnie z Instrukcją zamontował Produkt;
 - b. Kupujący eksploatował Produkt niezgodnie z jego właściwościami, przeznaczeniem oraz Instrukcją o ile miało to wpływ na powstanie wady;
 - c. Kupujący zaniechał prawidłowej konserwacji opisanej w Instrukcji o ile miało to wpływ na powstanie wady ;
 - d. dokonywał bez zgody Gwaranta samodzielnej naprawy lub przeróbki Produktu bądź bez zgody Gwaranta posłużył się w tym celu innymi osobami niż wskazane przez Gwaranta o ile to miało wpływ na powstanie wady;
 - e. karta gwarancyjna została przerobiona, podrobiona lub wypełniona przez osoby nieuprawnione.

WARUNKI ODBIORU POWIERZCHNI

36. Ze względu na rodzaj stosowanej technologii lakierowania dopuszczamy punktowe ubytki w powłoce lakierniczej, które będą niedomalowane lub zaprawione.
37. Dopuszczamy wtrącenia, kratery i chropowatości w powłoce lakierniczej jeżeli nie przekraczają one 5% powierzchni lakierowanego materiału i występują one na powierzchni istotnej* oraz są one nie widoczne z odległości minimum 3m wg normy PN-EN13438.
38. Dopuszczamy zgrubienia i nadlewy występujące pod powłoką lakierniczą, które są naturalnym następstwem procesów galwanicznych.
39. Dopuszczamy różnice odcieni farb wynikające z różnych partii produkcyjnych zgodnie z wytycznymi zawartymi w normie PN-EN13438.
40. Określenie rodzaju powłoki lakierniczej: mat, półmat, satyna, półpołysk, połysk są orientacyjnymi nazwami i stanowią tylko podstawę do ustaleń z Klientem.
41. Przyczepność powłoki musi spełniać wymagania normy EN ISO 2409. Kryterium stanowi pomiar metodą siatki naciąg

*Powierzchnia istotna obejmuje frontowy widok ogrodzenia, nie uwzględnia ona ramki ogrodzenia i wewnętrznych zagłębień, szczelin itp

krzyżowych.

42. Oryginalne opakowanie wyrobu służy tylko i wyłącznie do zabezpieczenia wyrobu w czasie transportu, po zakupie należy niezwłocznie usunąć opakowanie z produktu. Niezastosowanie się do wyżej zamieszczonych zaleceń może skutkować odbarwieniami wyrobu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

43. Skorzystanie przez Kupującego z udzielonej przez Gwaranta Gwarancji na Produkt jest niezależne od uprawnień przysługujących Kupującemu z tytułu rękojmi (sprzedawcy) za wady fizyczne i prawne rzeczy, ponieważ Gwarancja udzielona na Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
44. Gwarancja wchodzi w życie z dniem 01 sierpnia 2020 roku.